

## POLITICA: QUALITÀ, SICUREZZA, ENERGIA, AMBIENTE

L'Azienda, conformatasi nel tempo come punto di riferimento per i propri Clienti nell'individuazione e fornitura di soluzioni ottimizzate di isolamenti e coibentazioni di celle frigorifere in ambienti civili e industriali in Italia ed estero, mantiene un sistema di gestione integrato per la qualità e la salute e la sicurezza sul lavoro secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023, mantiene un sistema di gestione per l'energia UNI CEI EN ISO 50001:2018 ed ha intrapreso l'iter di certificazione del sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001:2015.

L'azienda è impegnata continuamente nella ricerca della soddisfazione dei propri partner (clienti, fornitori), nel benessere dei lavoratori e nel rispetto per l'ambiente. Nell'ottica dello sviluppo costante e sostenibile l'azienda si è impegnata a perseguire anche una politica di tutela dell'ambiente oltre a preservare un approccio sistematico per monitorare e ridurre il consumo di energia.

In questa ottica la politica della qualità è improntata a sostenere l'obiettivo di essere vicini, veloci, e pronti nel soddisfare le esigenze dei clienti e delle parti interessate, cercando di operare con modalità e tecnologie che tendono alla riduzione delle risorse energetiche necessarie e limitare al minimo l'impatto sull'ambiente.

Nell'attuale contesto economico il successo dipende dalla rapidità di reazione e di adattamento della struttura alle mutate esigenze del mercato. A tale proposito viene incentivata la comunicazione interna, affinché, in uno spirito costruttivo, vengano stimolate proposte di miglioramento e le informazioni circolino in tempo reale, con l'obiettivo di ridurre al minimo i tempi morti e le inefficienze.

In particolare, si intende consolidare l'organizzazione affinché le pratiche e le tecniche migliori diventino un patrimonio comune a tutti i livelli operativi e manageriali. A tale scopo l'applicazione costante del Sistema di Gestione Integrato, al fine di una valutazione dei rischi e delle opportunità associate alle esigenze e aspettative delle parti interessate e ai processi, deve diventare un'importante leva di miglioramento sia individuale che di tutta l'azienda.

A livello gestionale l'obiettivo dell'Azienda è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, nonché di migliorare la propria marginalità, nel rispetto rigoroso delle normative vigenti e nel rispetto di alcuni principi fondamentali quali:

- anticipazione dei fenomeni e investimenti per l'innovazione;
- alto livello di professionalità;
- utilizzo diffuso di sistemi di controllo ed informatico;
- innovazione continua senza perdere di vista il patrimonio di competenze e conoscenze che hanno fatto la storia della società.

La Direzione considera di rilevanza strategica raggiungere e mantenere un elevato standard di qualità che permetta di garantire nel tempo:

- un adeguato profitto imprenditoriale;
- la continua soddisfazione dei propri clienti;
- l'acquisizione di nuovi vantaggi competitivi;
- una apprezzata immagine aziendale sul mercato;
- la costante qualità dei propri prodotti.

Sul piano della sostenibilità NAV-SYSTEM ha registrato significativi progressi adottando nel tempo progetti e misure per ridurre il proprio impatto ambientale e per la promozione di pratiche sostenibili in tutto il nostro ecosistema. Previste nuove iniziative di sostenibilità, confidando nel fatto che porteranno valore aggiunto agli stakeholder e alla Società.



Coerentemente con le linee strategiche indicate sono stati definiti gli obiettivi specifici e misurabili per ogni area aziendale, raggiungibili tramite il coinvolgimento di tutta la struttura organizzativa.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo proattivo affinché tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, sull'Ambiente, sulla Salute e Sicurezza, siano svolte conformemente a quanto pianificato e vengano riesaminate periodicamente sino alla verifica finale dei risultati ottenuti.

Tutti i Responsabili di Funzione dovranno assicurare che le attività di competenza dei loro uffici/reparti siano svolte conformemente a quanto previsto dal Sistema Gestionale Integrato SGI, rispondendo direttamente della corretta attuazione dello stesso sistema organizzativo impostato. Lo stato di avanzamento degli obiettivi fissati e il grado del loro raggiungimento saranno analizzati formalmente nel Riesame della Direzione, durante il quale viene valutata l'adeguatezza della Politica della Qualità, a fronte di un esame dettagliato dell'analisi del contesto e delle parti interessate.

Ogni funzione aziendale applicherà quindi il Sistema di Gestione Integrato nella propria area di influenza tenendo conto a sua volta dei seguenti obiettivi:

- ✓ raggiungere e mantenere una qualità del servizio / prodotto fornito tale da soddisfare con continuità le esigenze specifiche dei Clienti;
- ✓ migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione Integrato;
- ✓ la direzione si impegna a sviluppare in ottica di miglioramento le opportunità emerse in sede di analisi dei processi, del contesto e delle parti interessate;
- ✓ perseguire sempre uno sviluppo industriale in pieno rispetto delle normative di sicurezza sul lavoro;
- ✓ adottare tecnologie che favoriscono il benessere psicofisico e salutistico dei propri lavoratori e riducano sensibilmente la probabilità di eventi infortunistici;
- ✓ analizzare e tenere sotto controllo tutti i processi produttivi al fine di minimizzare i danni e le probabilità di accadimento;
- ✓ tutelare la salute dei lavoratori;
- ✓ tutelare l'ambiente;
- ✓ migliorare le prestazioni di tutti i processi: commerciale, progettuale, tecnico e di supporto, nonché di tutte le altre attività collegate, per ridurre i rischi legati alla salute e sicurezza del lavoro ed erogare servizi eccellenti ai clienti;
- ✓ rispettare i contratti stipulati con i clienti per quanto concerne gli appalti interni ed esterni al fine di tenere sotto controllo i rischi per la sicurezza e salute dei propri lavoratori e delle altre ditte interferenti e per evitare errori nel rispetto dei contratti stipulati;
- ✓ rispettare la conformità normativa e legislativa inerente salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ✓ essere sempre aggiornati su norme legislative e tecniche sui prodotti e le materie prime che li compongono;
- ✓ coinvolgere pienamente e responsabilmente il proprio personale, intervenendo con incontri formativi, affiancamenti specifici, informazione in una logica di sviluppo professionale coerente con gli obiettivi di crescita e di miglioramento continuo dell'organizzazione; di sensibilizzazione ai temi della salute e sicurezza, affinando i canali interni di comunicazione e informazione;
- ✓ qualificare e valutare in modo costante l'idoneità dei fornitori ad erogare servizi/ prodotti corrispondenti alle esigenze, nel rispetto della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✓ definire e diffondere al proprio interno gli obiettivi inerenti qualità, ambiente, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed i relativi programmi di attuazione;
- ✓ individuare, registrare ed analizzare i mancati infortuni per prevenire gli infortuni e malattie professionali;
- ✓ adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze.



## GESTIONE DELL'ENERGIA

La Direzione fornisce il proprio contributo al risparmio di energia ed alla conservazione delle risorse, attraverso il miglioramento continuo dell'efficienza energetica e la diminuzione dei consumi all'interno del proprio sito.

Si impegna quindi, applicando un approccio sistematico in linea con lo standard ISO 50001:2018:

- rispettare i requisiti applicabili della legislazione vigente italiana ed europea sull'utilizzo dell'energia;
- identificare misure appropriate a ridurre i propri consumi energetici e ad incrementare l'utilizzo di fonti di energia alternative e rinnovabili;
- sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti e la progettazione per un miglioramento dell'efficienza energetica;
- migliorare l'efficienza energetica del proprio processo produttivo attraverso il monitoraggio costante dei consumi energetici dei processi ed attuando progetti di miglioramento energetico;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per attuare la politica e raggiungere gli obiettivi e traguardi definiti;
- considerare il consumo energetico come un criterio fondamentale in fase di acquisto dei macchinari ed un fattore chiave nella progettazione di nuovi processi e installazioni;
- informare tutto il personale operante all'interno del sito produttivo delle prestazioni energetiche e delle misure previste ed attuate per prevenire gli sprechi di energia;
- mantenere continuamente aggiornata la professionalità di tutti gli operatori ed in particolare di quelli la cui attività ha un impatto diretto sul consumo di risorse energetiche;
- incoraggiare il personale a mettere in pratica qualsiasi iniziativa adottata per ridurre i consumi energetici sia nei luoghi di lavoro che nella loro vita privata.
- Per il raggiungimento di elevati standard di efficienza energetica, questa Direzione ritiene fondamentale il contributo di ciascun lavoratore, sociale ed esterno.

Cesena, il 08/01/2025

